

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@european-fasteners.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Uitgesloten van retourneren zijn:

- * Producten welke voor u op maat zijn gemaakt.
- * Producten welke speciaal voor u zijn besteld.
- * Producten welke gemonteerd zijn geweest of op andere wijze zijn gebruikt.
- * Producten die qua aantal niet voldoen aan omschrijving verpakking.
- * Producten die niet in originele verpakking retour komen.
- * Bij de retourzending dient copie van originele vrachtbrief te worden geleverd.

European Fasteners

Papenbeek 2
5855 BD Well

Bedrijfsgegevens

KvK Nr: 12037916
BTW Nr: NL806684823B01
Rekeningnummer: NL66INGB0006722193
BIC code: INGBNL2A

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

European Fasteners
info@european-fasteners.com

Tel. 020-2611855

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

Retourlevering uitsluitend naar het door ons aangegeven adres en niet naar bovenstaande adres !!